

Technische en Organisatorische Maatregelen

Bijlage bij de Verwerkersovereenkomst

Beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen (TOM) die Repetive treft ter beveiliging van persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 32 AVG.

Versie	1.0
Datum	4 juni 2026
Opgesteld door	Repetive AI
Opgesteld voor	Klanten, prospects en auditors

01 Inleiding en toepassingsgebied

Repetitive treedt op als verwerker namens haar klanten. Dit document beschrijft de technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG en vormt de online beschrijving waarnaar de verwerkersovereenkomst verwijst (art. 5.1 jo. 9.1).

Het document is van toepassing op de AI-agent-dienst van Repetitive, die draait op cloud-infrastructuur van de subverwerkers zoals vermeld in de subverwerkerslijst (repetitive.ai/subverwerkers). Waar dit document verwijst naar “de onderliggende infrastructuur” worden deze subverwerkers bedoeld. De maatregelen worden waar nodig aangepast aan de stand van de techniek.

02 Versleuteling

- Externe verbindingen verlopen via TLS 1.2 of hoger.
- Klantgegevens worden versleuteld opgeslagen op de onderliggende infrastructuur.

03 Toegangscontrole en autorisatie

- Binnen de systemen van Repetitive werkt iedere medewerker met een persoonlijk, herleidbaar gebruikersaccount.
- Het gebruik van een wachtwoordmanager is verplicht.

04 Netwerk, infrastructuur en ontwikkeling

- De cloud-infrastructuur is afgeschermd met een beveiligingsperimeter die het risico beperkt dat gegevens onbevoegd de omgeving verlaten.
- Toegang tot productiesystemen en cloud-infrastructuur is beperkt tot vooraf vastgestelde identiteiten en verloopt uitsluitend via beveiligde, geautoriseerde verbindingen.
- Elk onderdeel van de infrastructuur draait onder een eigen technische identiteit met uitsluitend de rechten die het voor zijn taak nodig heeft.
- Onderdelen die via het internet bereikbaar moeten zijn, zijn uitsluitend toegankelijk via versleutelde verbindingen; de overige infrastructuur is niet blootgesteld aan het internet.
- Geheimen en sleutels worden beheerd in een beveiligde kluis en niet opgeslagen in broncode of configuratie van de infrastructuur.
- Binnen de interne systemen van Repetitive zijn ontwikkel- en productieomgevingen van elkaar gescheiden.
- Infrastructuur wordt beheerd als code en bijgehouden onder versiebeheer.

05 Beschikbaarheid, back-up en herstel

- Back-ups, beschikbaarheid en redundantie worden verzorgd door de onderliggende infrastructuur.

06 Organisatorische maatregelen

- Alle medewerkers met toegang tot klantgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
- Het team volgt periodiek een bewustwordingstraining op het gebied van informatiebeveiliging.

07 Incidentmanagement en datalekken

Beveiligingsincidenten en datalekken worden behandeld conform de verwerkersovereenkomst.

08 Subverwerkers en ketenborging

Repetitive schakelt subverwerkers in conform de verwerkersovereenkomst. Een actuele lijst van subverwerkers — voorzien van versiebeheer, met naam, aard van de verwerking en locatie — is beschikbaar via repetitive.ai/subverwerkers. De voorwaarden voor inschakeling, voorafgaande kennisgeving en bezwaar zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.

09 AI-specifieke maatregelen

- Klantgegevens worden niet gebruikt voor het trainen van modellen, ook niet door de onderliggende modelaanbieders op grond van de met hen gesloten overeenkomsten.
- De verwerking van klantgegevens vindt per klant plaats in een eigen, gescheiden omgeving. Gegevens van de ene klant komen niet terecht in de omgeving of uitvoer van een andere klant.
- Bewaartermijnen en verwijdering van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.
- De keten van modelverwerking is inzichtelijk voor de klant; de betrokken modelaanbieder en verwerkingsregio zijn opgenomen in de subverwerkerslijst.

10 Wijzigingen, versiebeheer en contact

Dit document wordt voorzien van versiebeheer en actueel gehouden. De melding van wezenlijke wijzigingen verloopt conform de verwerkersovereenkomst.

Vragen over privacy of beveiliging?

Voor vragen over dit document, de verwerkersovereenkomst of beveiligingsmaatregelen kunt u contact opnemen met Repetitive:

Repetitive AI – Privacy & Security • info@repetitive.ai