

VERWERKERSOVEREENKOMST

Pagina 1 van 6

ANNEX B. VERWERKERSOVEREENKOMST

<https://www.repetive.ai/verwerkersovereenkomst>

Deze verwerkersovereenkomst bevat de voorwaarden waaronder Repetive (Verwerker) namens Klant (Verwerkingsverantwoordelijke) Persoonsgegevens verwerkt en vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst.

1. Definities

- 1.1. Begrippen in deze Verwerkersovereenkomst hebben dezelfde betekenis als in de AVG.
- 1.2. Voor zover een begrip niet in de AVG is gedefinieerd, wordt dit begrip uitgelegd conform de meest nabijliggende definitie onder de AVG.

2. Onderwerp, aard en doel van de Verwerking

- 2.1. Wij verwerken Persoonsgegevens namens jullie uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 2.2. De aard en doeleinden van de Verwerking betreffen het ontwerpen, hosten, onderhouden en operationeel houden van de AI Agent(s) en de daarmee samenhangende dienstverlening, zoals omschreven in de Overeenkomst en de toepasselijke Deelovereenkomst.
- 2.3. De categorieën Betrokkenen en de soorten Persoonsgegevens worden per opdracht nader gespecificeerd in de Agent Specificatie behorend bij de Deelovereenkomst. De Agent Specificatie maakt voor de toepassing van deze Verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen.
- 2.4. Persoonsgegevens, inclusief back-ups, kopieën en uittreksels daarvan, worden door ons niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en in elk geval verwijderd of geanonimiseerd uiterlijk negentig (90) dagen na beëindiging van de relevante Deelovereenkomst, tenzij een wettelijke bewaarplicht of Schriftelijke afspraak anders bepaalt. Back-ups worden daarbij conform het reguliere back-upschema overschreven en op veilige wijze vernietigd.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Pagina 2 van 6

3. Instructies van Klant

- 3.1. Wij verwerken Persoonsgegevens uitsluitend op basis van jullie Schriftelijke instructies en alleen voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tenzij op ons toepasselijk Unierecht of lidstatelijk recht ons verplicht tot Verwerking.
- 3.2. Als wij op grond van wet- of regelgeving Persoonsgegevens moeten verwerken anders dan op instructie van jullie, informeren wij jullie vooraf over die verplichting, tenzij die wetgeving dit verbiedt om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

4. Naleving wet- en regelgeving en ondersteuning

- 4.1. Wij en jullie handelen conform de AVG en andere toepasselijke (toekomstige) regelgeving inzake gegevensbescherming. Als wetswijzigingen aanpassing van deze Verwerkersovereenkomst vereisen, treden Partijen in overleg om afspraken te maken die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2. Wij werken, voor zover redelijkerwijs mogelijk gelet op de Verwerking en de informatie waarover wij beschikken, met jullie samen bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en (indien van toepassing) een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder. Redelijke kosten van deze ondersteuning komen voor rekening van jullie, tegen onze gebruikelijke tarieven, tenzij wij Schriftelijk anders afspreken.

5. Beveiligingsmaatregelen

- 5.1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Een actuele beschrijving van die maatregelen is voor jullie beschikbaar via ons online overzicht als bedoeld in artikel 9.1. Wij houden van die beschrijving versies bij en stellen eerdere versies op jullie verzoek beschikbaar. Wezenlijke wijzigingen in de maatregelen worden Schriftelijk aan jullie medegedeeld.
- 5.2. Bij het bepalen van de maatregelen houden wij rekening met de stand van de techniek, uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de Verwerking en de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Pagina 3 van 6

- 5.3. Wij nemen maatregelen om te waarborgen dat personen die onder onze verantwoordelijkheid toegang hebben tot Persoonsgegevens, deze alleen verwerken op jullie instructie, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1. Wij zorgen ervoor dat personen die Persoonsgegevens verwerken onder onze verantwoordelijkheid gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsverplichting (contractueel of wettelijk).

7. Toezicht en audit door Klant

- 7.1. Wij verstrekken jullie op verzoek de informatie die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze Verwerkersovereenkomst te toetsen.
- 7.2. Jullie mogen een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden. Wij werken redelijkerwijs mee en verstrekken tijdig alle redelijkerwijs relevante informatie.
- 7.3. Een audit vindt plaats na Schriftelijke aankondiging met een redelijke termijn (ten minste 10 Werkdagen), tijdens kantooruren en op een wijze die de bedrijfsvoering zo min mogelijk verstoort.
- 7.4. De kosten van een audit komen voor rekening van jullie, tenzij uit de audit blijkt dat wij onze verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet adequaat zijn nagekomen; in dat geval komen de redelijke auditkosten voor onze rekening.
- 7.5. Als een audit uitwijst dat onze maatregelen of werkwijze onvoldoende voldoen, nemen wij zo snel mogelijk de noodzakelijke maatregelen om alsnog te voldoen.

8. Meldplicht datalekken

- 8.1. Wij informeren jullie zo snel mogelijk nadat wij kennis hebben genomen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("Datalek").
- 8.2. De informatie die wij verstrekken is voldoende om jullie in staat te stellen te voldoen aan de meldplichten onder art. 33 en 34 AVG.
- 8.3. Wij houden jullie, voor zover relevant, op de hoogte van voortgang en ontwikkelingen rond het Datalek en nemen redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken en/of te herstellen.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Pagina 4 van 6

8.4. Wij nemen geen contact op met Betrokkenen en/of toezichthouders over een Datalek, tenzij op jullie instructie of met jullie uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming.

9. Inschakeling van Subverwerkers

- 9.1. Jullie geven ons hierbij algemene Schriftelijke toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor (delen van) de Verwerking. Een actueel overzicht van Subverwerkers, met daarin per Subverwerker de naam, de aard van de uitbestede Verwerking en de locatie waar de Verwerking plaatsvindt, is door jullie te raadplegen via <https://www.repetive.ai/subverwerkers>. Het overzicht is voorzien van versie- en datumaanduiding; eerdere versies worden door ons bewaard en op jullie verzoek verstrekt.
- 9.2. Wij informeren jullie ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan een voorgenomen toevoeging of vervanging van een Subverwerker per e-mail aan het door jullie opgegeven contactadres, zodat jullie binnen veertien (14) dagen gemotiveerd bezwaar kunnen maken. Bij gerechtvaardigd bezwaar treden Partijen in overleg over een redelijke oplossing. Indien geen oplossing wordt bereikt, mag Klant de betreffende Deelovereenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging zou ingaan.
- 9.3. Wij leggen aan Subverwerkers verplichtingen op die materieel gelijkwaardig zijn aan deze Verwerkersovereenkomst, waaronder passende beveiligingsmaatregelen.
- 9.4. Wij blijven richting jullie verantwoordelijk voor nakoming door Subverwerkers, onverminderd de aansprakelijkheidsregeling in de Overeenkomst.

10. Verzoeken van Betrokkenen

- 10.1. Jullie zijn verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken van Betrokkenen (zoals inzage, rectificatie en verwijdering). Wij ondersteunen jullie, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bij het nakomen van die verplichtingen. Wij mogen hiervoor ons gebruikelijke uurtarief in rekening brengen, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken.
- 10.2. Als een Betrokkene zich rechtstreeks tot ons wendt, reageren wij niet inhoudelijk, maar informeren wij jullie zonder onredelijke vertraging.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Pagina 5 van 6

11. Doorgifte buiten de EER

- 11.1. Wij verwerken Persoonsgegevens binnen de EER of naar/van landen waarvoor een adequaatheidsbesluit geldt, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken.
- 11.2. Zonder jullie voorafgaande Schriftelijke toestemming dragen wij Persoonsgegevens niet over aan, slaan wij Persoonsgegevens niet op in, en maken wij Persoonsgegevens niet toegankelijk vanuit een land buiten de EER, tenzij (i) passende waarborgen worden toegepast (zoals SCC's) en aan overige AVG-vereisten is voldaan, of (ii) wet- of regelgeving ons tot de Verwerking verplicht.
- 11.3. Indien een wettelijke verplichting geldt, informeren wij jullie vooraf, tenzij de wetgeving dit verbiedt om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

12. Garanties en vrijwaring

- 12.1. Jullie garanderen dat de Verwerking van Persoonsgegevens (laten) plaatsvinden conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder dat jullie bevoegd zijn de Persoonsgegevens te verzamelen en (te laten) verwerken.
- 12.2. Jullie vrijwaren ons tegen aanspraken van derden (waaronder Betrokkenen en toezichthouders, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) die verband houden met onrechtmatige Verwerking en/of andere schendingen van de AVG en/of deze Verwerkersovereenkomst die aan jullie toerekenbaar zijn.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Onze (totale) aansprakelijkheid in verband met deze Verwerkersovereenkomst is beperkt conform de aansprakelijkheidsbepalingen in de Overeenkomst.

14. Looptijd en einde Verwerking

- 14.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum van de Overeenkomst en geldt zolang wij Persoonsgegevens namens jullie verwerken.
- 14.2. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft deze Verwerkersovereenkomst van kracht zolang wij Persoonsgegevens verwerken; zij eindigt van rechtswege zodra alle Verwerking is beëindigd.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Pagina 6 van 6

14.3. Tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken, verwijderen of vernietigen wij Persoonsgegevens die wij namens jullie verwerken zo snel mogelijk na beëindiging, tenzij (naar ons redelijk oordeel) een wettelijke bewaarplicht of andere wettelijke verplichting vernietiging geheel of gedeeltelijk verhindert. In dat geval bewaren wij de betreffende Persoonsgegevens alleen zolang noodzakelijk voor die wettelijke verplichting en beveiligen wij deze passend.

Verwerkingsoverzicht, beveiliging en Subverwerkers

De in artikel 28 lid 3 AVG bedoelde elementen zijn als volgt vastgelegd:

Element	Vindplaats
Aard en doeleinden van de Verwerking	Artikel 2.2 Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke Deelovereenkomst
Categorieën Betrokkenen en soorten Persoonsgegevens	Agent Specificatie behorend bij de Deelovereenkomst (artikel 2.3)
Duur van de Verwerking	Artikel 2.4 Verwerkersovereenkomst (looptijd Deelovereenkomst + 90 dagen)
Subverwerkers en locatie van Verwerking	Online overzicht via https://www.repetive.ai/subverwerkers (artikel 9.1)
Beveiligingsmaatregelen	Online overzicht via https://www.repetive.ai/tom (artikel 9.1 jo. 5.1)